

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

Les présentes Conditions d'utilisation régissent la relation que vous avez avec Le groupe top deal inc. et toutes ses filiales, et ce, que vous soyez une personne physique, une personne morale, une société, une association, une entreprise en participation ou une fiducie de droit privé ou de droit public. Il est important de lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation et de bien les comprendre.

Les présentes Conditions d'utilisation contiennent des informations concernant vos droits, recours, obligations, ainsi que les restrictions d'utilisation du Site Web de Le groupe top deal inc.

Le groupe top deal inc. se réserve le droit de mettre à jour les présentes Conditions d'utilisation à tout moment, et ce, sans préavis, en fonction notamment, mais non limitativement, de l'évolution de ses offres, du marché et de la législation. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de consulter la version la plus récente des Conditions d'utilisation. Si les changements apportés aux présentes Conditions d'utilisation sont jugés importants par Le groupe top deal inc., cette dernière publiera un avis de modification sur le Site Web. Toute modification apportée aux présentes Conditions d'utilisation entrera en vigueur dès que la modification sera effectuée, à condition que cette modification ne s'applique pas aux Coupons achetés avant la date d'effet de ces modifications. Il est suggéré de relire les présentes Conditions d'utilisation de temps à autre afin de vous assurer de connaître les modifications qui y sont apportées. La simple utilisation du Site Web par l'Utilisateur constitue une acceptation des Conditions d'utilisation en vigueur au moment de ladite utilisation. Le groupe top deal Inc. mettra à jour dans les meilleurs délais les nouvelles Conditions d'utilisation affichées sur le Site Web.

L'acceptation par l'Utilisateur des Conditions d'utilisation inclut toute autorisation exigée par toute loi relativement à la protection des renseignements personnels ou de la vie privée en vigueur au Québec.

Les Conditions d'utilisation sont disponibles en français seulement et sont téléchargeables et imprimables par l'Utilisateur.

EN VOUS INSCRIVANT PAR LE BIAIS DU FORMULAIRE D'INSCRIPTION ET/OU EN UTILISANT AUTREMENT LE SITE WEB DE LE GROUPE TOP DEAL INC., VOUS ACCEPTEZ ET VOUS VOUS ENGAGEZ À RESPECTER LES CONDITIONS D'UTILISATION SUIVANTES.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS D'UTILISATION SUIVANTES, IL VOUS EST INTERDIT DE REMPLIR LE FORMULAIRE D'INSCRIPTION, D'EFFECTUER DES TRANSACTIONS PAR L'ENTREMISE DU SITE WEB ET/OU DE NAVIGUER SUR LE SITE WEB.

1. DÉFINITIONS

- 1.1. « **Commerçant** » : désigne toute personne physique, personne morale, société, association, entreprise en participation ou fiducie de droit public ou de droit privé qui présente des Offres à l'Utilisateur par le biais du Site Web;
- 1.2. « **Conditions d'utilisation** » : désigne les conditions et modalités prévues aux présentes;
- 1.3. « **Coupon** » : désigne le document par lequel le Commerçant présente son Offre et que l'Utilisateur peut échanger contre des biens et/ou des services, lorsqu'il y a Transaction;
- 1.4. « **Données personnelles** » : désigne les informations personnelles que l'Utilisateur a enregistrées et/ou fournies sur le Formulaire d'inscription ainsi que les informations

personnelles de l'Utilisateur communiquées de manière intentionnelle ou non par ce dernier lors de la navigation sur le Site Web;

- 1.5. « **Hyperlien** » : désigne le système de référencement matérialisé par un mot, une icône, une phrase ou un logo, qui permet par un clic de souris de passer d'un document à un autre sur un même site Web ou de la page d'un site Web à la page d'un autre site Web;
- 1.6. « **Offre** » : désigne l'offre de service et/ou de bien que propose le Commerçant à l'Utilisateur par le biais du Site Web;
- 1.7. « **Site Web** » : désigne le site Internet de Le groupe top deal Inc. mis à la disposition de l'Utilisateur par le biais d'internet à l'adresse URL;
- 1.8. « **Transaction** » : désigne le contrat qui est formé par l'acceptation par l'Utilisateur de l'Offre émise par le Commerçant;
- 1.9. « **Utilisateur** » : désigne tout utilisateur du Site Web qui navigue, prend connaissance, réserve et/ou achète une ou plusieurs Offres proposées sur le Site Web.

2. OBJET

- 2.1. Le Site Web offre un service en ligne interactif exploité par Le groupe top deal Inc., comprenant des services d'information, du contenu et des capacités de Transaction gérés par Le groupe top deal Inc., ses filiales et/ou des Commerçants et qui offrent des Coupons à acheter, lesquels peuvent être échangés contre des biens/services chez les Commerçants et autres tierces parties.
- 2.2. Le droit d'utiliser le Site Web est un droit personnel à l'Utilisateur qui doit s'exercer de façon unique, exclusive et non transférable à une autre personne ou entité.
- 2.3. Les présentes Conditions d'utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles, d'une part, Le groupe top deal Inc. met à la disposition de l'Utilisateur le Site Web et, d'autre part, la façon par laquelle l'Utilisateur accède au Site Web et l'utilise.
- 2.4. Toute connexion et toute utilisation du Site Web est subordonnée au respect des présentes Conditions d'utilisation.
- 2.5. Toute navigation sur le Site Web n'est permise que, lorsqu'il s'agit d'une personne physique, si elle est âgée de 18 ans ou plus ou, dans le cas où elle est âgée de moins de 18 ans, si son tuteur et/ou la personne qui détient l'autorité parentale l'y autorise expressément. L'Utilisateur reconnaît qu'il respecte cette condition.

3. INSCRIPTION

- 3.1. Afin de bénéficier des Offres des Commerçants contenues au Site Web, l'Utilisateur doit se créer un compte *Utilisateur* (ci-après nommé le « **Compte** ») au moyen du Formulaire d'inscription prévu à cet effet. L'Utilisateur demeure à tout moment libre de modifier la teneur des Données Personnelles communiquées à cette occasion, mais s'engage à ce qu'elles soient néanmoins complètes et exactes. La transmission des Données personnelles est nécessaire, notamment, mais non limitativement, afin que Le groupe top deal Inc. puisse fournir à l'Utilisateur un accès facile pour imprimer les commandes, consulter les derniers achats et modifier ses préférences.
- 3.2. L'Utilisateur est le seul responsable du choix du mot de passe de son Compte. Le mot de passe est strictement personnel. En cas d'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur devra envoyer un courriel à l'adresse info@topdealqc.com afin de faire une demande de réinitialisation de son mot de passe ou devra utiliser la fonction « J'ai oublié mon

mot de passe ». L'Utilisateur est le seul responsable de la protection de la confidentialité de son ou ses mot(s) de passe, le cas échéant.

4. MODALITÉS D'ACCÈS AU SITE WEB

- 4.1. Le Site Web est accessible par le réseau Internet. L'accès au réseau Internet est à la charge unique de l'Utilisateur et à ses frais.
- 4.2. La vitesse de transmission dépend uniquement de la connexion au réseau Internet de l'Utilisateur. À cet effet, l'Utilisateur reconnaît et accepte que Le groupe top deal Inc. ne puisse être tenue responsable des dysfonctionnements liés à son accès à Internet ou à toute autre infrastructure qu'il utilise afin de se connecter au Site Web. La responsabilité de Le groupe top deal Inc. ne saurait en aucun cas être engagée à ce titre.
- 4.3. Le contenu numérique du Site Web est accessible au moyen, notamment, mais non limitativement, de versions à jour des navigateurs web. Il peut toutefois arriver qu'après une mise à jour de tels navigateurs, ceux-ci deviennent incompatibles avec le Site Web. À cet effet, l'Utilisateur reconnaît et accepte que Le groupe top deal Inc. ne puisse être tenue responsable des dysfonctionnements liés à l'incompatibilité de la mise à jour du navigateur utilisé par l'Utilisateur avec le Site Web. La responsabilité de Le groupe top deal Inc. ne saurait en aucun cas être engagée à ce titre.
- 4.4. Le Site Web est accessible 24 heures sur 24, sept (7) jours sur sept (7), sous réserve des limites du réseau Internet, des périodes de maintenance, d'amélioration et des cas de force majeure, notamment, mais non limitativement, en cas de blocage, de défaillance des réseaux de télécommunication, d'insurrections, de guerre civile, d'opérations militaires, d'état d'urgence nationale ou locale, de feu, de foudre, d'explosion, de grève, d'inondation, de tempête, de fait d'un tiers, etc. Le groupe top deal Inc. ne saurait être, en aucun cas, responsable des interruptions d'accessibilité au Site Web, des performances techniques et des délais de réponse, de transmission, d'échange, de téléversement, de téléchargement et d'affichage.
- 4.5. Le groupe top deal Inc. pourra, à tout moment et à son entière discrétion, modifier ou interrompre temporairement l'accès au Site Web pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration et/ou d'urgence, et ce, sans avoir à en informer l'Utilisateur. Toute interruption de l'accès au Site Web par Le groupe top deal Inc., dont la durée prévisible est supérieure à vingt-quatre (24) heures, sera signalée, dans la mesure du possible, par une mention sur la page d'accueil du Site Web et/ou par envoi d'un courriel électronique à l'Utilisateur. Le groupe top deal Inc. ne saurait en aucun temps être tenue responsable à l'endroit de l'Utilisateur ou des tiers pour toute modification, suspension ou interruption d'accès au Site Web.
- 4.6. Le groupe top deal Inc. se réserve le droit de supprimer, et ce, sans avis ni délai, toute Donnée personnelle et toute Offre qui ne correspond pas aux Conditions d'utilisation. Le groupe top deal Inc. se réserve également le droit de supprimer tout Compte d'un Utilisateur et/ou lui refuser toute utilisation du Site Web lorsqu'il ne respecte pas les Conditions d'utilisation, et ce, sans avis ni délai.

5. MISES À JOUR

- 5.1. Le groupe top deal Inc. pourra, à son entière discrétion, notifier à l'Utilisateur les mises à jour du Site Web. Ces mises à jour sont soumises et régies par les présentes Conditions d'utilisation. Les services, y compris toutes les mises à jour, améliorations, nouvelles fonctionnalités et/ou ajouts de nouvelles propriétés sont régis par les Conditions d'utilisation comme il sera jugé par Le groupe top deal Inc., nécessaire ou

souhaitable. Ces modifications peuvent inclure, notamment, mais non limitativement, l'ajout de certaines taxes ou redevances.

6. MENACE IMMÉDIATE

- 6.1. Si, de l'avis de Le groupe top deal Inc., le site du Site Web constitue une menace immédiate à l'intégrité ou au rendement du matériel ou de quelque autre usager des services, ou constitue une menace immédiate à la sécurité d'une personne quelle qu'elle soit, Le groupe top deal Inc. pourra alors prendre les mesures qu'elle estime nécessaires, sans préavis à l'Utilisateur et sans engager sa responsabilité quant aux dommages pouvant alors être occasionnés par une éventuelle interruption dans le déroulement des activités de l'Utilisateur, afin d'empêcher que cette menace ne cause des dommages ou afin de minimiser ces derniers.

7. TARIFS

- 7.1. Les tarifs mentionnés sur le Site Web sont valables au moment de la commande (ci-après nommés les « **Tarifs** »).
- 7.2. Tous les Tarifs sont en devises canadiennes, sauf s'il est expressément indiqué que le Tarif est en une autre devise.
- 7.3. Les Tarifs sont sujets aux taxes provinciales et fédérales en vigueur dans la province où est conclue la Transaction.
- 7.4. Il n'y a aucun frais d'inscription pour la création du Compte sur le Site Web.

8. MODALITÉS DE PAIEMENT

- 8.1. Seuls les paiements par mode de crédit et par le service Paypal sont acceptés.

9. CONDITIONS DE VENTE

- 9.1. Le Site Web est un espace neutre et Le groupe top deal Inc. n'est pas un Commerçant.
- 9.2. L'Utilisateur reconnaît et accepte que Le groupe top deal Inc. n'est partie à aucun accord intervenu entre lui et le Commerçant ainsi qu'à aucune Transaction. Le groupe top deal Inc. n'exerce aucun contrôle quant à la qualité, à la sécurité, aux aspects juridiques de la Transaction, ni quant au comportement du Commerçant, de l'Utilisateur et des autres usagers du Site Web. Le groupe top deal Inc. exclut toute responsabilité de sa part à cet égard, et ce, dans les limites autorisées par la loi.
- 9.3. Puisque Le groupe top deal Inc. n'est pas partie à la Transaction, l'Utilisateur reconnaît et accepte que celle-ci n'a aucun contrôle sur l'exactitude des listes et la capacité du Commerçant à effectuer les services et/ou à délivrer les biens qui sont compris dans l'Offre. En aucun cas, Le groupe top deal Inc. ne garantit à l'Utilisateur que les services et/ou les biens compris dans l'Offre seront effectivement rendus ou délivrés par le Commerçant. À cet effet, veuillez consulter la Politique de remboursement, d'échange et de retour de Le groupe top deal Inc.
- 9.4. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il effectue les Transactions à ses propres risques et périls.
- 9.5. Le groupe top deal Inc. peut, aux fins de transparence, de prévention et de détection des fraudes, demander à un Commerçant directement, ou par l'intermédiaire d'un tiers, de fournir une forme d'identification émise par les autorités publiques ainsi que toute autre information et/ou d'entreprendre des vérifications et procédures complémentaires afin de vérifier et/ou contrôler l'identité ou les antécédents du

Commerçant et/ou comparer les informations que d'autres usagers du Site Web ont partagées, à partir des bases de données tierces ou toute autre source. Par contre, et malgré ce qui précède, Le groupe top deal Inc. ne donne aucune déclaration, aucune confirmation ni aucune approbation relativement aux Commerçants, à leur identité ou leurs antécédents. Le groupe top deal Inc. ne procède pas à l'évaluation préalable des Commerçants et ne procède à aucune validation de ces derniers.

- 9.6. Le Coupon que l'Utilisateur achète sur le Site Web est échangeable contre des biens et/ou des services auprès du Commerçant et conformément aux modalités telles que décrites. C'est le Commerçant, et non Le groupe top deal Inc., qui est le vendeur du Coupon et des biens et/ou des services, et il est seul responsable de l'échange des Coupons que l'Utilisateur achète (à cet effet, veuillez consulter la Politique de remboursement, d'échange et de retour de Le groupe top deal Inc.). Le groupe top deal Inc. vend un Coupon qui peut être échangé dans le cadre de l'achat de biens et/ou de services auprès du Commerçant, mais n'est pas responsable en cas de refus du Commerçant de procéder à l'échange.
- 9.7. Dans la mesure permise par les lois en vigueur dans la province du Québec, l'Utilisateur décharge Le groupe top deal Inc. de toute réclamation ou responsabilité liée à tout produit et/ou service offert par un Commerçant, de toute action ou inaction commise par le Commerçant, notamment, mais non limitativement, l'incapacité du Commerçant à se conformer à la législation en vigueur et/ou l'incapacité du Commerçant à se conformer aux termes d'un Coupon.
- 9.8. La fréquence d'échange de Coupon est déterminée par le Commerçant et elle sera contenue dans l'Offre du Coupon qui se trouve sur le Site Web.
- 9.9. L'usage des Coupons pour les boissons alcoolisées est à la seule discrétion du Commerçant et est soumis au respect des lois en vigueur dans la province du Québec, lorsqu'il s'agit d'un établissement de type « restaurant » servant à la fois des aliments et des boissons alcoolisées.
- 9.10. Les Coupons ne peuvent être combinés à aucun autre Coupon d'un Commerçant, certificat de tiers, rabais ou promotion, sauf indication contraire expressément donnée par le Commerçant.
- 9.11. Les Coupons ne peuvent être utilisés pour payer les taxes, les pourboires ou les soldes antérieurs, sauf indication contraire expressément donnée par le Commerçant.
- 9.12. Les Coupons sont valides pour la consommation sur place uniquement, sauf indication contraire expressément par le Commerçant.
- 9.13. L'émission de crédit pour un Commerçant est à la seule discrétion de ce dernier, sauf indication contraire par les lois en vigueur dans la province du Québec.
- 9.14. Ni Le groupe top deal Inc. ni le Commerçant n'est responsable de la perte ou le vol des numéros de référence des Coupons. Il est de l'unique responsabilité de l'Utilisateur.
- 9.15. La reproduction, la vente ou l'échange d'un Coupon de Commerçant est interdit, sauf si fait dans le respect des lois en vigueur dans la province du Québec.
- 9.16. Le seul rôle de Le groupe top deal Inc. dans la Transaction est celui d'un agent publicitaire pour le Coupon du Commerçant et l'applicabilité et le respect de toute loi ou tout code est uniquement déterminé et consommé par le Commerçant.
- 9.17. Tous les Coupons sont soumis aux Conditions d'utilisation.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 10.1. Le Site Web est la propriété exclusive de Le groupe top deal Inc. Le Site Web et son contenu sont protégés par le droit d'auteur. Tout Utilisateur utilisant le Site Web reconnaît avoir lu, compris et accepté toutes les conditions contenues dans le présent texte et s'engage à les respecter.
- 10.2. Tous les noms, expressions, textes, appellations, logos, images, photos, graphiques et dessins reliés ou contenus dans le Site Web sont la propriété exclusive de Le groupe top deal Inc. ou de toute personne, société ou corporation affiliée et/ou associée à Le groupe top deal Inc.
- 10.3. Le présent Site Web est protégé par les lois et traités internationaux en matière de droit d'auteurs, de propriété intellectuelle, de marques de commerce et par toute autre loi applicable, selon le cas.
- 10.4. Aucun Utilisateur qui utilise ou navigue sur le Site Web n'est autorisé à utiliser, copier, reproduire, publier, transmettre, communiquer ou modifier de quelque façon que ce soit et pour quelque raison que ce soit, le matériel, les informations ou les marques de commerce reliés et contenus dans le Site Web.
- 10.5. Toute violation de la présente section 10 est une infraction du droit d'auteur, de la marque de commerce ou d'autres droits de propriété intellectuelle et peut notamment, mais non limitativement, entraîner des sanctions civiles ou criminelles envers l'Utilisateur.
- 10.6. L'Utilisateur reconnaît qu'il n'acquiert aucun droit de propriété en téléchargeant du matériel protégé par le droit d'auteur.
- 10.7. Le groupe top deal Inc. n'a pas la charge ni la responsabilité de fournir à l'Utilisateur des indications, des marques ou toute autre chose afin d'aider l'Utilisateur à déterminer si le matériel est protégé par les droits d'auteur ou est une marque déposée. L'Utilisateur est le seul et unique responsable de tout dommage résultant de toute violation des droits d'auteur, marques de commerce, droits de propriété ou tout autre préjudice résultant d'une telle violation.

11. CONFIDENTIALITÉ

- 11.1. Les renseignements personnels de l'Utilisateur que Le groupe top deal Inc. collecte dans le cadre de l'utilisation du Site Web sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour Le groupe top deal Inc. préservent la confidentialité des renseignements personnels fournis par l'Utilisateur dans le cadre de la navigation sur le Site Web. Afin de préserver la sécurité et la confidentialité des Données personnelles, Le groupe top deal Inc. peut avoir recours, notamment, mais non limitativement, aux mesures suivantes : logiciel de surveillance du réseau, sauvegarde informatique, pare-feu (Firewalls), certificat SSL. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'Utilisateur utilise Internet et transmet des Données personnelles.
- 11.2. En utilisant le Site Web, l'Utilisateur reconnaît avoir été informé et accepte que ses Données personnelles soient utilisées afin de faciliter ses relations avec Le groupe top deal Inc. et les Commerçants et qu'elles soient accessibles lorsque nécessaire, à des employés, partenaires ou mandataires de Le groupe top deal Inc., notamment, mais non limitativement, dans l'exercice de leurs fonctions et/ou à des fins directement liées à l'utilisation, la mise à jour ou la maintenance du Site Web.

12. INFORMATIONS SÉCURISÉES

- 12.1. Le groupe top deal Inc. s'engage à investir ses meilleurs efforts, compte tenu des ressources humaines et du matériel informatique dont elle dispose, pour que le

contenu et les Données personnelles échangés par l'intermédiaire du Site Web ne soient ni interceptés ni altérés de manière frauduleuse. Ainsi, les mesures suivantes pourront être prises par Le groupe top deal Inc., et l'Utilisateur reconnaît qu'il s'agit de moyens adéquats :

- 12.1.1. L'échange d'informations personnelles et confidentielles (mot de passe, adresse, etc.) entre le Site Web et le navigateur de l'Utilisateur pourra être protégé par une technologie de cryptage de données SSL (*Secure Sockets Layer*). Le certificat SSL du Site Web, généré par l'organisme de certification *Comodo Ca Limited*, permet notamment à l'Utilisateur de valider la légitimité de Le groupe top deal Inc. et du Site Web.
 - 12.1.2. Le groupe top deal Inc. s'engage à respecter la confidentialité des Données personnelles. À cet égard, Le groupe top deal Inc. s'engage à donner accès aux données du Site Web et au contenu seulement à ses employés, collaborateurs, sous-traitants, dirigeants et administrateurs ayant besoin d'y avoir accès aux fins de rendre des services à l'Utilisateur en lien avec le Site Web.
 - 12.1.3. Le groupe top deal Inc. se réserve toutefois le droit de donner accès au contenu et aux Données personnelles lorsqu'elle est tenue de divulguer l'information en vertu d'une ordonnance, d'une loi ou d'un règlement. Le groupe top deal Inc. doit, dans les mesures permises par la loi, prendre les moyens nécessaires, et ce, dans les meilleurs délais, pour aviser l'Utilisateur de la situation.
- 12.2. En transmettant ses Données personnelles par l'intermédiaire du Site Web et/ou en naviguant sur le Site Web, l'Utilisateur reconnaît avoir été informé et accepte que les Données personnelles fournies à Le groupe top deal Inc. soient utilisées afin de faciliter ses relations auprès de Le groupe top deal Inc. et des Commerçants et qu'elles soient accessibles lorsque nécessaire, à des employés, partenaires, administrateurs, dirigeants ou mandataires de Le groupe top deal Inc. ou à ses collaborateurs ou sous-traitants, dans l'exercice de leurs fonctions et à des fins directement liées à l'utilisation, la mise à jour et/ou la maintenance du Site Web.

13. LIENS VERS DES SITES TIERS ET CONTENU

- 13.1. Le Site Web peut contenir des Hyperliens vers d'autres sites Internet exploités par des tiers. Ces Hyperliens ne sont fournis qu'à titre de référence et de commodité. Le groupe top deal Inc. n'a aucun contrôle sur ces sites et n'est pas responsable de leur contenu, de leur politique en matière de confidentialité et/ou de leur niveau de sécurité et/ou toute autre chose inhérente à ces sites. L'Utilisateur doit s'assurer de prendre les précautions nécessaires et assume tous les risques inhérents lorsqu'il navigue sur des sites Internet autres que celui de Le groupe top deal Inc.
- 13.2. Du contenu disponible sur le Site Web peut représenter des opinions et des jugements de la part des fournisseurs d'information, des Commerçants, des Utilisateurs et des utilisateurs n'étant pas sous contrat avec Le groupe top deal Inc. À cet effet, Le groupe top deal Inc. n'endosse ni n'est responsable de l'exactitude ou de la fiabilité des avis, des conseils ou des déclarations faites sur Le groupe top deal Inc. ou sur le Site Web. En aucun cas, Le groupe top deal Inc. ne peut être tenue responsable des pertes ou des dommages causés par la confiance de l'Utilisateur pour les informations obtenues par le biais du Site Web de Le groupe top deal Inc. Il est de la seule et unique responsabilité de l'Utilisateur d'évaluer l'exactitude, l'exhaustivité ou l'utilité de toute information, toute opinion, tout avis ou tout autre contenu disponible par le biais du Site Web.

14. ENGAGEMENTS DE LE GROUPE TOP DEAL INC. À L'ÉGARD DU SITE WEB ET DE LA QUALITÉ DU SERVICE

- 14.1. Le groupe top deal Inc. s'engage, dans la mesure du possible, à prendre les moyens adéquats afin d'assurer le bon fonctionnement du Site Web et l'accessibilité continue à ses services.
- 14.2. Le groupe top deal Inc. s'engage, dans la mesure du possible, à agir au meilleur de ses habiletés et à déployer des efforts raisonnables afin d'offrir un service de qualité aux Utilisateurs.

15. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur reconnaît et s'engage expressément aux modalités suivantes :

- 15.1. L'Utilisateur reconnaît que, même si Internet est souvent un environnement sécurisé, il y a parfois des interruptions de service et/ou des événements qui sont hors du contrôle de Le groupe top deal Inc. et Le groupe top deal Inc. n'est pas responsable des données perdues.
- 15.2. L'Utilisateur est le seul responsable de l'obtention et du maintien de tout le matériel téléphonique, informatique et autres équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site Web et tous les frais y afférents. Le groupe top deal Inc. ne saurait être tenue responsable d'aucun dommage subi au matériel de l'Utilisateur résultant de l'utilisation du Site Web.
- 15.3. L'Utilisateur ne peut pas effectuer d'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, décoder, réduire sous forme déchiffrable tout ou partie du Site Web, ni autrement accéder à son code source, ni participer à et/ou favoriser la commission d'un tel acte.
- 15.4. L'Utilisateur ne peut pas concevoir et/ou permettre la conception de produits similaires ou dérivés du Site Web, ni utiliser les spécifications du Site Web afin de concevoir et/ou permettre la conception de produits similaires ou dérivés.
- 15.5. L'Utilisateur ne peut pas modifier, altérer, corriger les erreurs, développer et/ou adapter le Site Web.
- 15.6. L'Utilisateur ne peut désactiver aucune caractéristique et/ou fonction de contrôle du Site Web.
- 15.7. L'Utilisateur ne peut pas vendre, commercialiser, distribuer, licencier, sous-licencier, concéder un droit d'usage, donner, céder ou autrement transférer à quiconque tout ou une partie du Site Web.
- 15.8. L'Utilisateur ne peut pas louer, prêter, publier, donner accès ou autrement mettre à la disposition de quiconque le Site Web, sauf en conformité avec les présentes Conditions d'utilisation.
- 15.9. L'Utilisateur ne peut pas enlever, modifier, altérer, cacher ou dissimuler les mentions de droits, titres et intérêts de propriété intellectuelle de Le groupe top deal Inc. apparaissant sur ou dans le Site Web.
- 15.10. L'Utilisateur accepte toute responsabilité découlant des activités survenues pendant l'utilisation de son Compte.
- 15.11. L'Utilisateur accepte de s'assurer que ses employés, collaborateurs, sous-traitants, dirigeants et administrateurs, s'il y a lieu, respectent intégralement les dispositions des Conditions d'utilisation.

- 15.12. L'Utilisateur ne peut pas accéder ou tenter d'accéder à une zone non autorisée du Site Web.
- 15.13. L'Utilisateur ne peut pas introduire et/ou tenter d'introduire de virus, courriel indésirable, logiciel espion ou malveillant, *spam*, *worms*, chaînes de lettres, *phishing mail*, promotion non sollicitée ou publicité de quelque forme que ce soit sur le Site Web.
- 15.14. L'Utilisateur ne peut pas sonder, scanner, compromettre et/ou tester la vulnérabilité du Site Web ou n'importe quel système ou réseau qui lui est connexe ou tenter de le faire, ou enfreindre sa sécurité ou tenter de le faire.
- 15.15. L'Utilisateur ne peut pas soumettre ou tenter de soumettre du matériel illégal, obscène, diffamatoire, menaçant, pornographique, raciste et/ou ethniquement offensant, d'harcèlement, de haine, qui encourage la perpétration d'un acte criminel et/ou qui donne lieu à une responsabilité civile, qui viole la loi ou qui est autrement inapproprié.
- 15.16. L'Utilisateur doit se conformer aux lois provinciales et fédérales en vigueur dans la province du Québec, notamment et non limitativement, à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, RLRQ, c. P-39.1.
- 15.17. L'Utilisateur ne peut pas porter atteinte ou tenter de porter atteinte à l'intégrité physique ou informatique du Site Web en usant de programmes et/ou de fichiers infectés par des virus ou tous autres programmes informatiques de même nature qui seraient susceptibles de perturber le fonctionnement du service ou de prendre le contrôle d'un poste informatique à distance. Advenant le cas où l'Utilisateur contrevenait aux dispositions du présent paragraphe, ce dernier sera le seul responsable du préjudice qui pourrait en résulter.
- 15.18. L'Utilisateur, lorsqu'il transmet, échange, téléverse, télécharge et/ou affiche du contenu ou des Données personnelles dans le cadre de l'utilisation du Site Web, est entièrement responsable de la sécurité et de la confidentialité à l'égard de ce contenu et de ces Données personnelles. Le groupe top deal Inc. n'est pas responsable et aucun dommage direct ou indirect ne peut lui être réclamé pour les dommages subis relativement au contenu et aux Données personnelles et leur partage. L'Utilisateur déclare être l'auteur de ce contenu et des Données personnelles et le titulaire légitime de tous les droits dans ceux-ci, ou alors, il déclare avoir obtenu toutes les autorisations requises en bonne et due forme permettant l'utilisation de ce contenu et des Données personnelles. L'Utilisateur est responsable en cas de perte et/ou d'irrécupérabilité du contenu et des Données personnelles et aucun dommage direct ou indirect ne peut être réclamé à Le groupe top deal Inc. à ce titre.
- 15.19. L'Utilisateur est responsable de l'ensemble du contenu et des Données personnelles qu'il transmet par l'intermédiaire du Site Web et reconnaît, en raison des limites du réseau Internet, que le transfert de contenu et des Données personnelles demeure à ses risques et périls.
- 15.20. L'Utilisateur ne doit pas utiliser le Site Web afin d'annoncer et/ou de faire des sollicitations commerciales, religieuses, politiques et/ou non commerciales, notamment, mais non limitativement, à la sollicitation des Utilisateurs du Site Web afin de devenir des utilisateurs de services en ligne ou hors ligne qui sont directement ou indirectement en concurrence ou potentiellement en concurrence avec Le groupe top deal Inc.

16. ACCÈS À L'INFORMATION ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

- 16.1. Le groupe top deal Inc. se réserve le droit, et non l'obligation, de vérifier en tout temps, à son entière discrétion, l'achalandage du Site Web, son contenu, toutes les discussions, commentaires, services de clavardage, forums de discussion et/ou autre lieu de messages ou de communication qui peuvent être inclus au Site Web, afin de déterminer la conformité aux Conditions d'utilisation, aux règles d'usage établies par Le groupe top deal Inc., ainsi qu'afin de satisfaire les exigences de toute loi, tout règlement ou toute demande gouvernementale autorisée à des fins d'entretien et de surveillance des Conditions d'utilisation et du Site Web.
- 16.2. L'Utilisateur reconnaît que toutes les discussions, commentaires, services de clavardage, forums de discussion et/ou autre lieu de messages ou de communication (ci-après collectivement appelés les « **Groupes** ») sont des communications publiques, non privées et non confidentielles et qu'en conséquence, d'autres personnes peuvent lire ou autrement prendre connaissance des communications de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît que Le groupe top deal Inc. ne contrôle ni n'approuve le contenu, les messages ou les informations trouvés dans les Groupes et, par conséquent, l'Utilisateur reconnaît et accepte que Le groupe top deal Inc. décline expressément toute responsabilité concernant les Groupes et les actions résultant de la participation des Utilisateurs aux Groupes.
- 16.3. En rendant disponible en ligne des commentaires, avis, messages ou tout autre contenu sur le Site Web, l'Utilisateur accorde expressément à Le groupe top deal Inc. et à toute personne, société ou corporation affiliée et/ou associée à Le groupe top deal Inc. le droit non exclusif, libre de redevances, perpétuel, cessible et irrévocable d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de traduire, de distribuer, de publier, d'éditer ou d'afficher publiquement ces commentaires, avis, messages et/ou tout autre contenu pour les promotions, la publicité, les études de marché ou toute autre fin légale, sans limitation territoriale, temporelle ou autre.
- 16.4. Le groupe top deal Inc. se réserve le droit de ne pas publier et/ou de supprimer un commentaire, avis, message et/ou tout autre contenu, et ce, sans aucun préavis, si ce dernier comprend des propos obscènes, diffamatoires, menaçants, pornographiques, racistes et/ou ethniquement offensants, d'harcèlement, de haine, qui encouragent la perpétration d'un acte criminel et/ou qui donnent lieu à une responsabilité civile, qui violent la loi ou qui sont autrement inappropriés.

17. COOKIES

- 17.1. L'Utilisateur est informé que, lors de l'utilisation du Site Web, un cookie peut s'installer automatiquement et être conservé pour l'authentification du Site Web de manière temporaire en mémoire ou sur son disque dur.
- 17.2. Les cookies de statistiques permettent de mesurer notamment le nombre de visites, le nombre de pages accédées ainsi que l'activité de l'Utilisateur sur le Site Web et sa fréquence de retour. L'adresse IP est également collectée afin de déterminer la ville depuis laquelle l'Utilisateur accède au Site Web.
- 17.3. L'Utilisateur reconnaît avoir été informé de cette pratique et autorise expressément Le groupe top deal Inc. à l'employer.
- 17.4. L'Utilisateur pourra désactiver ce cookie par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

18. GARANTIES ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

- 18.1. Sauf si autrement prévu dans les présentes Conditions, en aucun cas Le groupe top deal Inc. (y compris, s'il y a lieu, ses filiales et sa maison-mère, ainsi que ses actionnaires, administrateurs, dirigeants, cadres, employés, collaborateurs et

sous-traitants) ne peut être tenue responsable envers l'Utilisateur et/ou envers des tiers de tout dommage direct, indirect, incident, spécial, punitif et/ou exemplaire, y compris notamment, mais non limitativement, de toute perte de profit et/ou autre perte économique (découlant d'une faute contractuelle, d'une faute délictuelle et/ou d'une négligence) même si Le groupe top deal Inc. a été averti de la possibilité que survienne un tel dommage. Certaines juridictions interdisant l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour dommages indirects ou incidents, il est possible que l'une ou plusieurs des exclusions ou limitations mentionnées ne s'appliquent pas. Il est aussi possible que l'Utilisateur ait d'autres droits, lesquels droits peuvent varier d'un endroit à l'autre. Dans aucun cas la responsabilité totale de Le groupe top deal Inc. envers l'Utilisateur et les tiers ne peut dépasser la valeur des services rendus à l'Utilisateur et payés par ce dernier pour l'achat d'un Coupon. L'Utilisateur dégage expressément Le groupe top deal Inc. de toute responsabilité au-delà de cette limite.

- 18.2. Le groupe top deal Inc. ne sera en aucun cas responsable des interruptions de services attribuables aux caractéristiques et aux limites du réseau Internet, notamment, mais non limitativement, dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des délais de réponse pour téléverser et télécharger le contenu numérique. L'Utilisateur reconnaît les risques inhérents liés à l'utilisation d'Internet.
- 18.3. L'Utilisateur est le seul responsable de tout dommage subi à son équipement (notamment, mais non limitativement, son ordinateur, son téléphone, sa tablette...) ou pour toute perte de données à la suite du téléchargement ou téléversement de tout matériel par l'intermédiaire du Site Web.
- 18.4. Le groupe top deal Inc. ne pourra en aucun cas être tenue responsable de l'introduction d'un virus informatique ou autre programme d'ordinateur dans les équipements informatiques de l'Utilisateur.
- 18.5. L'Utilisateur accepte que l'utilisation du Site Web s'effectue à ses risques et périls. Le groupe top deal Inc., ses filiales et sa maison-mère, ainsi que ses actionnaires, dirigeants, cadres, employés, collaborateurs et sous-traitants ne garantissent pas que l'utilisation du Site Web se fera sans interruption et/ou sans erreur et que tout défaut identifié dans les fonctionnalités offertes pourra être corrigé. Dans la mesure permise par la loi et par toute réglementation applicable dans la province du Québec, ils n'offrent également aucune garantie, quelle qu'elle soit, quant aux (i) résultats qui peuvent être obtenus par l'utilisation du Site Web et/ou (ii) la précision, la fiabilité ou le contenu des informations, services ou bons fournis sur le Site Web.
- 18.6. Le Site Web est offert à l'Utilisateur « tel quel » et selon la disponibilité. Le groupe top deal Inc. rejette toutes représentations, toutes garanties et conditions, explicites ou implicites, notamment, mais non limitativement, à celles de titres, d'absence de contrefaçon, de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier.
- 18.7. Le groupe top deal Inc. se réserve le droit, à tout moment, de modifier et/ou d'interrompre tout ou partie du service offert sur le Site Web, et ce, sans avoir à en informer l'Utilisateur préalablement. Le groupe top deal Inc. ne peut en aucun temps être tenue responsable à l'endroit de l'Utilisateur ou à l'endroit de tout tiers pour toute modification, suspension ou interruption de service.
- 18.8. En aucun cas, Le groupe top deal Inc. ne garantit que le Site Web et/ou les services offerts et/ou les Offres répondent aux attentes et/ou aux besoins de l'Utilisateur. Le groupe top deal Inc. ne pourra être tenue responsable et aucun dommage direct ou indirect ne pourra lui être réclamé à l'égard des résultats que le l'Utilisateur obtiendra à la suite de l'utilisation du Site Web.

- 18.9. Dans la mesure permise par la loi et par toute réglementation applicable, Le groupe top deal Inc. ne pourra en aucun cas être tenue responsable et aucun dommage direct ou indirect ne pourra lui être réclamé pouvant résulter de l'usage ou de l'impossibilité d'utiliser le Site Web, incluant tout dommage associé à la perte de profits, la perte d'opportunités et/ou la perte de données.
- 18.10. Le groupe top deal Inc. ne pourra en aucun cas être tenue responsable et aucun dommage direct ou indirect résultant d'une force majeure ou d'un événement semblable ne pourra lui être réclamé.
- 18.11. En aucun cas, Le groupe top deal Inc. ne pourra être tenue responsable et aucun dommage direct ou indirect ne pourra lui être réclamé, à titre de tiers, d'intermédiaire et de quelque autre façon que ce soit, à l'égard de tout contenu affiché, transmis ou autrement communiqué, dans le Site Web et/ou par l'intermédiaire du Site Web.
- 18.12. Le groupe top deal Inc. n'est pas tenue de garantir l'intégralité et la sécurité du Site Web lorsqu'un Utilisateur donne accès à son Compte à une tierce partie.
- 18.13. Le groupe top deal Inc. n'est aucunement partie au contrat, à l'Offre ou à la Transaction intervenu entre l'Utilisateur et le Commerçant. Le groupe top deal Inc. est totalement indépendante des Commerçants.
- 18.14. Le groupe top deal Inc. se dégage de toute responsabilité advenant un dommage résultant d'un retard et/ou d'une annulation d'une Offre par le Commerçant. À cet effet, l'Utilisateur peut consulter la Politique de remboursement, d'échange et de retour.
- 18.15. Le groupe top deal Inc. se dégage de toute responsabilité advenant le cas où un Commerçant manque à ses obligations
- 18.16. Advenant un litige avec ou un des Commerçants, l'Utilisateur décharge Le groupe top deal Inc. ainsi que ses actionnaires, ses collaborateurs, ses sous-traitants, ses administrateurs, dirigeants, agents et employés de toute plainte, exigence et dommage de toute sorte et de toute nature, connu ou inconnu, pressenti ou non pressenti, divulgué ou non divulgué, inhérent ou lié à ce litige.
- 18.17. En aucun cas la responsabilité de Le groupe top deal Inc., en ce qui concerne un Coupon, ne peut dépasser les montants versés par l'Utilisation pour l'achat dudit Coupon et la responsabilité globale découlant de ou liée aux présentes Conditions, ne doit pas dépasser les montants payés par l'Utilisateur pendant les quatre (4) mois précédant le dépôt de toute plainte.
- 18.18. L'Utilisateur reconnaît expressément et accepte formellement que la responsabilité de Le groupe top deal Inc. ne saurait être, directement ou indirectement retenue, à quelque titre que ce soit, pour les dommages liés :
 - 18.18.1. à une interruption de la délivrance des services prévus aux présentes indépendante de sa volonté et/ou motivée par un quelconque comportement fautif de l'Utilisateur;
 - 18.18.2. à tout incident et/ou interruption de la délivrance de la prestation des services prévue aux présentes causé par un mauvais fonctionnement et/ou une inadéquation des équipements matériels et/ou logiciels de l'Utilisateur, quelle qu'en soit la cause;
 - 18.18.3. à un cas de force majeure;
 - 18.18.4. à la perte de données du contenu et/ou frais d'acquisition d'équipements de remplacement;

- 18.18.5. à la configuration, la gestion, la supervision de la maintenance des équipements de l'Utilisateur et/ou à leurs conséquences;
- 18.18.6. à tout préjudice commercial, perte de bénéfice et/ou de clients (par exemple, mais non limitativement, la divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité et/ou de piratage du système), de perte de commande, de trouble commercial quelconque, d'atteinte à l'image de de marque et/ou d'action dirigée contre l'Utilisateur par qui que ce soit et pour lesquels l'Utilisateur sera son propre assureur ou pourra contracter les assurances appropriées;
- 18.18.7. en cas de mauvaise utilisation par l'Utilisateur et/ou ses contacts techniques des équipements.

19. RÉSILIATION

- 19.1. Sans préjudice à tous ses autres droits et recours, Le groupe top deal Inc. peut, en tout temps et à son entière discrétion, sans préavis, annuler les droits de l'Utilisateur en vertu des présentes Conditions d'utilisation. Si l'annulation des droits de l'Utilisateur est effectuée, Le groupe top deal Inc. pourra, sans préavis et à son entière discrétion, empêcher l'Utilisateur et ses usagers de toute utilisation subséquente du Site Web.
- 19.2. Dans le cas où Le groupe top deal Inc. considère inacceptable le Compte d'un Utilisateur et/ou en cas de toute violation des Conditions d'utilisation par l'Utilisateur, Le groupe top deal Inc. peut, sans préjudice à tous ses autres droits et recours, et en tout temps et à son entière discrétion, sans préavis, suspendre immédiatement le Compte de l'Utilisateur.
- 19.3. En cas de résiliation de la part de Le groupe top deal Inc., les droits et privilèges accordés à l'Utilisateur en vertu des Conditions d'utilisation prennent fin à la date de résiliation à l'exception de ce qui, implicitement ou explicitement, doit demeurer en vigueur malgré la résiliation.

20. SANCTIONS EN CAS DE CONTRAVENTION

- 20.1. Si Le groupe top deal Inc. a de bonnes raisons de croire que l'Utilisateur a manqué à l'une des quelconques obligations prévues aux Conditions d'utilisation, Le groupe top deal Inc. se réserve le droit, à son entière discrétion et sans préavis, de suspendre temporairement ou définitivement l'accès de l'Utilisateur au Site Web et/ou au Service ou à certaines de ses fonctionnalités et à prendre toute autre mesure jugée appropriée, selon les circonstances. Ces mesures peuvent comprendre, notamment, mais non limitativement, l'annulation de l'inscription et du Compte de l'Utilisateur et la transmission aux autorités compétentes de tout contenu illégal. Le groupe top deal Inc. se réserve le droit, à son entière discrétion, d'aviser l'Utilisateur, par courrier électronique ou autrement, du manquement et de fournir l'occasion d'y remédier.

21. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

21.1. Préambule

Le préambule des Conditions d'utilisation en fait partie intégrante.

21.2. Interprétation

Toute disposition des Conditions d'utilisation non conforme aux lois applicables est présumée sans effet dans la mesure où elle est prohibée par l'une desdites lois. Il en

va de même pour toutes les clauses subordonnées ou liées à une telle disposition dans la mesure où leur applicabilité dépend de ladite disposition.

21.3. Adaptation

Si une disposition des Conditions d'utilisation contrevient à une loi applicable, elle doit s'interpréter, le cas échéant, de façon à la rendre conforme à la loi applicable ou à défaut, de la façon la plus susceptible de respecter l'intention des Parties sans déroger aux prescriptions des lois applicables dans la province du Québec.

21.4. Genre et nombre

Dans la mesure où la compréhension du texte le requiert, un mot exprimant le genre masculin comprend le féminin et vice versa. Il en va de même pour un mot exprimant un nombre en ce que le singulier comprend le pluriel et vice versa. Toute phrase contenant des mots polyvalents de cette nature doit se lire, lorsque le sens du texte l'exige, de façon à accommoder la version appropriée d'un tel mot avec les changements grammaticaux qui s'imposent pour donner une signification logique à la phrase concernée.

21.5. Titres

Les titres utilisés dans les Conditions d'utilisation n'ont aucune valeur interprétative. Ils sont utilisés uniquement à titre d'éléments de classification et d'identification des dispositions constitutives des Conditions d'utilisation et, en raison de cette fonction, ils ne peuvent se voir attribuer de signification ni influencer l'interprétation d'une disposition.

21.6. Non-conformité

Si l'une des dispositions des Conditions d'utilisation est considérée invalide et/ou inexécutoire, cette disposition doit, lorsque possible, s'interpréter, être limitée ou, si nécessaire, divisée de façon à éliminer une telle invalidité ou inexécutabilité. Le cas échéant, toutes les autres dispositions de Conditions d'utilisation demeurent en vigueur et continuent de s'appliquer.

22. DROITS RÉSERVÉS

22.1. Le groupe top deal Inc. se réserve tous les droits qui ne sont pas expressément concédés à l'Utilisateur dans les présentes Conditions d'utilisation.

23. ÉLECTION DE DOMICILE

23.1. Le groupe top deal Inc. et l'Utilisateur conviennent d'élire domicile dans le district judiciaire de Longueuil, province de Québec, Canada, afin de statuer sur tout différend, réclamation, interprétation, application, accomplissement, validité et effet relativement aux présentes Conditions d'utilisation et/ou à l'utilisation du Site Web.

24. LOIS APPLICABLES

24.1 Les Conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois de la province de Québec qui y sont applicables.

25. FRAIS

25.1. En cas de litige, mésentente, différend, réclamation, interprétation, application, accomplissement, validité et effet relativement à l'utilisation du Site Web, au Site Web, à l'interprétation et à la mise en œuvre d'une des dispositions des présentes Conditions d'utilisation, l'Utilisateur sera responsable des honoraires raisonnables d'avocats de Le groupe top deal Inc. ainsi que des frais judiciaires.

- 25.2. L'Utilisateur accepte de défendre, d'indemniser et d'exonérer Le groupe top deal Inc., ses sociétés affiliées et leurs actionnaires, administrateurs, dirigeants, employés et agents respectifs de toute réclamation et dépense, y compris les honoraires raisonnables d'avocats résultants de ou étant liés aux Offres achetées par l'Utilisateur en lien avec le Site Web.

26. ABSENCE DE RENONCIATION

- 26.1. L'inertie, la négligence ou le retard, voire la tolérance de Le groupe top deal Inc. à exercer un droit ou un recours en vertu des présentes Conditions d'utilisation, ne saurait en aucun cas être interprété comme une renonciation à ce droit ou recours.

27. PORTÉE DES CONDITIONS D'UTILISATION

- 27.1. Les Conditions d'utilisation lient l'Utilisateur ainsi que ses mandataires, héritiers, cessionnaires, successeurs, représentants légaux, ayants droit et ayants cause.

28. ASSISTANCE TECHNIQUE

- 28.1. L'Utilisateur a accès à une assistance technique pendant la durée de l'utilisation du Site Web, du lundi au vendredi, entre 8h00 et 16h30, en écrivant à l'adresse suivante : info@topdealqc.com.

POUR TOUTE QUESTION RELATIVE AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB, VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER : par courrier électronique au info@topdealqc.com ou par courrier au 299, suite 1507, rue de la Rotonde, à Verdun, province de Québec, H3E 0C6.

